

**Анкета оценки деятельности управляющего совета образовательной организации
(для опроса родителей, чьи дети обучаются в образовательном учреждении)**

Проведено социологическое исследование родительского сообщества образовательной организации (чьи дети обучаются в ОО).

Цель исследования заключалась в получении информации, характеризующей изменения, произошедшие в ОО в последние годы.

Анализ ответов представлен в таблице:

«Прогностическая матрица изменений, произошедших в ОО в последние годы»:

Распределение ответов родителей на вопросы анкеты	Респонденты - родители, чьи дети обучаются в ОО региона, в которых действует орган ГОУ	
	Предполагаемый вариант ответа	всего
		Чел. в %
Знаете ли вы, что в вашей школе действует-(ют) орган(-ы) государственного управления?	Да	94
	Нет	6
Как бы вы охарактеризовали степень информационной открытости органа ГОУ вашего учреждения?	Плохая	-
	Удовлетворительная	11
	Хорошая	71
	Отличная	18
Как вы осуществляете связь с членами органа ГОУ?	По почте образовательного учреждения	25
	Обращаетесь лично, по телефону или личной электронной почте	70
	Иное	5
	Нет	56
Нужен ли Вашему учреждению орган ГОУ?	Да	99,5
	Нет	0,3
Нужно ли организовать обучение родителей для четкого понимания целей и задач органа ГОУ вашего учреждения?	Да	70
	Нет	30
Хотели бы вы стать членом такого органа ГОУ в вашем учреждении?	Да	67
	Нет	33
Как бы Вы охарактеризовали результаты деятельности вашего органа ГОУ? Отметьте, пожалуйста, не более 5 вариантов.	Стала более понятной, открытой система принятия решений в школе	68
	Сформировались более доверительные отношения между различными участниками образовательного процесса: администрацией / родительским сообществом / работниками школы / учащимися	62
	Появилась возможность для выражения интересов родительского сообщества / работников школы / учащихся	51
	При принятии решений по значимым вопросам работы школы в большей степени стали учитываться интересы (мнения) родительского сообщества / работников школы / учащихся	67

	Появилась возможность для контроля администрации, например, по использованию бюджетных средств, родительских средств	15
	Удалось привлечь ресурсы в школу	48
	В совет пришли люди, обладающие ценной квалификацией (компетенцией) для школьных дел: экономисты, юристы, программисты и т.п.	15
	Появился орган, который может разрешать ряд конфликтов и проблем, для решения которых раньше надо было обращаться в орган управления образованием, писать жалобы и т.п.	23
	Уменьшилось количество жалоб и обращений родителей.	5
	Уменьшилось число конфликтов учащихся с педагогами.	3
	Появилась возможность решать значимые вопросы с органами управления образованием, местной администрацией, которые один директор (администрация) не мог решить	35
	Повысилась активность родителей / учащихся	37
	Укрепились, стали более продуктивными взаимоотношения школы с местной администрацией, органом управления образованием	49
	Улучшились, стали более продуктивными отношения школы и местного сообщества	50
	Появился действенный механизм учета «общественного заказа» на содержание, качество образования.	31
	Затрудняюсь ответить	0,7

Родители привели конкретные примеры успешной деятельности ГОУ ОО, перечислим наиболее актуальные:

- Принятие решения о введении единой школьной формы
- Активное участие в школьных праздниках
- Решаются вопросы организации питания детей в ОУ
- Практически нет жалоб со стороны родителей
- Акция «Школьный учебник», «Бумажный бум»
- Участие в конкурсе «Лучшая школа Ленинградской области» (2015 г., 2017 г.)
- Работа по профилактике правонарушений преступлений
- Акция «Ветеран живет рядом»
- Поздравление работников школы, находящихся на заслуженном отдыхе
- Организация массовых мероприятий
- Концерт ко Дню учителя, совместно с учащимися, учителями и родителями
- Повышение имиджа школы в районе
- В школе обеспечена благоприятная адаптация ребенка в школе
- Оптимизирована учебная нагрузка обучающихся
- Улучшены условия для развития ребенка
- Учтены возрастные и индивидуальные особенности обучающихся
- Используются здоровьесберегающие технологии
- В школе обеспечивается качество условий образовательного процесса
- Благоустройство территории
- Дарение книг в фонд школьной библиотеки
- Помощь членов ГОУ в реализации социальных проектов
- Переход на пятидневную учебную неделю
- Наличие индивидуальных учебных планов

- Возможность выбора занятий во внеурочной деятельности
- Обсуждение учебного плана (школьного компонента программы)
- Создание благоприятной атмосферы между детьми и педагогами, педагогами и родителями
- Создание положительного имиджа дошкольной организации в микрорайоне
- Закуплено мультимедийное оборудование после внесения предложения советом
- Привлечение новых педагогических работников
- Реализация школьного проекта «Школьный двор», «Капсула времени».
- Реализация военно-патриотического направления (функционирование специализированных кадетских классов и КВПВ «Полет»)
- Функционирование спортивного молодежного клуба
- Организация поездок детей

Результаты обработки ответов социологического опроса родителей свидетельствуют о том, что в ОО действительно произошли изменения, предполагаемые ожидания потребителей образовательных услуг – родителей связаны с гуманизацией, усилением социальной функции ОО, создан комфортный психологический климат, установлены доверительные отношения между различными участниками образовательного процесса: администрацией, родительским сообществом, работниками школы, учащимися, стала более понятной, открытой система принятия решений в ОО. По каждому вопросу анкеты зафиксированы количественные и качественные параметры изменений, позволяющие предположить прогноз дальнейшей продуктивной деятельности органа государственно-общественного управления ОО. Анализируя эффективность проведения социологического исследования, нами проведен опрос, который выявил, что 100% респондентов оценили социологическое исследование достаточно актуальным.